



LCD 顯示器

使用手冊

MacBook 系列 BenQ 螢幕 | MA 系列

著作權

著作權所有 © 2024 年，BenQ Corporation。所有權利均予保留。未經 BenQ Corporation 事前書面之許可，本文的任何部分皆不可以任何形式或任何方法，包括電子、機械、磁性、光學、化學、手寫或任何方式予以重製、傳輸、轉譯、儲存於檢索系統或翻譯成任何文字或電腦語言。

免責聲明

對於本文之任何明示或暗示內容，BenQ Corporation 不做任何保證，亦拒絕對任何特殊目的之商用性或適用性目的予以保證。此外，BenQ Corporation 保留修改或變更本文之權利，並且修改或變更內容將不另行通知。

BenQ 不閃爍技術透過 DC 調光器保持穩定的背光，消除顯示器閃爍的主要原因，因此眼睛更舒適。不閃爍的效能表現，可能會受到諸多外在因素影響（例如訊號線品質不良、電源供應不穩、訊號干擾或接地不當），且並不侷限於以上述及的這些外在因素。（僅適用於不閃爍的型號。）

MacBook 是 Apple Inc. 的商標。

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

Product carbon footprint (PCF)

The carbon footprint of a product is the estimated carbon emission throughout its entire life cycle. The information may be available on the package or [online](#).

The carbon footprint stated for this product is the current estimate and the actual result may be subject to change due to unforeseen conditions. This means the actual product carbon footprint may be different from the declared statement.

You may not find your product's carbon footprint as it was not available at the time the product was shipped. The information should be online once it's available.



產品支援

本文件旨在為客戶提供最新且最正確的資訊，因此所有內容可能隨時修改，恕不另行通知。如需本文件的最新版及其它產品資訊，請造訪網站。可用的檔案可能因機型而異。

1. 確定電腦已連接至網際網路。
2. 請造訪 [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) 的當地網站。網站的配置和內容可能會依您所在地區 / 國家而異。
 - 使用手冊及相關文件
 - 驅動程式及應用程式
 - （僅限歐盟）拆解的資訊：提供於使用手冊的下載頁面。本文件根據法規 (EU) 2019/2021 而提供，以利於修復或回收您的產品。在保固期間內，務必聯絡當地客戶服務進行維修。如果要維修超過保固期的產品，建議您洽詢合格的維修人員並向 BenQ 購買維修零件，藉以確保相容性。除非您知道後果，否則請勿拆卸產品。如果在產品上無法找到拆解的資訊，請聯絡當地客戶服務尋求協助。

韌體升級

建議您將產品升級到最新的韌體版本（如果有）並參閱最新的使用手冊，達到最充分運用本產品的效果。

若要升級顯示器，請從 BenQ 網站下載並安裝 **Display QuickKit** 軟體。

- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > 機型名稱 > **Software & Driver**（軟體與驅動程式）> **Display QuickKit**（只有在您的顯示器相容時顯示）
- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > **Display QuickKit**（可用性可能因地區 / 國家而異）

此軟體公用程式啟動後會自動檢查顯示器的相容性。

詳情請參閱軟體公用程式的使用手冊。

如果您的顯示器與 **Display QuickKit** 不相容，而且您想知道是否有可用的更新韌體版本，請聯絡 BenQ 客戶服務。

進階軟體

除了本產品提供的內建技術和功能之外，您也可以使用其它軟體應用程式增強和擴充產品功能。按照 BenQ 網站的說明下載軟體及其使用者指南。

• Display Pilot 2

Display Pilot 2 是一款軟體公用程式，可以快速準確地調整顯示器，而且能夠輕鬆儲存和使用最適合您的顯示器設定。所有調整均透過軟體控制，完全不需要使用顯示器螢幕顯示 (OSD)。

問答索引

從您感興趣的主題開始。

設定

如何設定顯示器並開啟？

安全注意事項	6
如何安裝顯示器硬體	19
調整顯示器高度	25

如何連接 MacBook 產品？

使用 Mac 系列產品	18
-------------	----

如何調整顯示器視角？

調整顯示器角度	27
---------	----

如何在顯示器上檢視垂直影像？

旋轉顯示器	26
-------	----

如何將顯示器安裝在牆面？

安裝顯示器壁掛組（另行購買）	28
----------------	----

功能表和配件

如何使用 OSD 功能表？

5 向控制器和基本功能表操作	30
瀏覽主功能表	32

提升效率的實用工具

如何有效管理顯示設定？

Display Pilot 2	3
使用 Display Pilot 2 控制顯示器	32
選擇適當的色彩模式	33
選擇適當的音訊模式	35
調整顯示系統設定	36

每種色彩模式有哪些設定可用和套用？

自訂各個色彩模式	33
可調整的顯示設定	39

我能否透過顯示器的 USB-C™ 連接埠對裝置充電？

顯示器 USB-C™ 連接埠的供電	18
-------------------	----

顯示器處於待機模式或關閉電源時，我能否為我的裝置充電？

透過顯示器對連線裝置進行充電 (Always-On Power Charging)	38
---	----

維護和產品支援

如何清潔顯示器？

保養與清潔

8

清潔 LCD 螢幕

10

如何維護長時間不使用的顯示器？

如何拆卸支架和底座

24

保養與清潔

8

我需要更多支援。

產品支援

3

維修服務

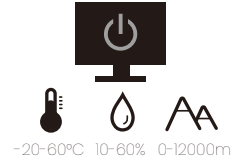
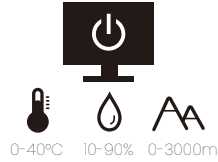
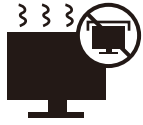
8

安全注意事項

電源安全說明



請遵守此處的安全說明，以獲得顯示器最佳的效能與最長的使用壽命。



- 交流電插頭會將本設備與交流電電源隔離。
- 電源線是插電設備的電源隔絕裝置。插座應設於設備附近，以便使用。
- 本產品必須使用標籤上所指定的電源類型操作。如果您不確定可用的電源類型，請洽詢您的經銷商或當地的電力公司。
- I 級的插電設備類型 A 必須連接到保護接地。
- 必須使用通過核准且大於或等於 H03VV-F 或 H05VV-F、2G 或 3G、0.75 mm² 的電源線。
- 只能使用 BenQ 提供的電源線。請勿使用可明顯看出損傷或磨損的電源線。
- 請勿在電源不穩定的地區使用顯示器，以免對顯示器造成損傷。
- 啟動顯示器電源之前，先確保電源線是否已插入接地的插座。
- 當以（多插座）延長線使用顯示器時，請注意總用電量，以免造成損傷。
- 拔出電源線之前，請務必關閉顯示器電源。

含變壓器的機型：

- 僅使用 LCD 顯示器隨附的變壓器。使用其它類型的變壓器可能導致故障和 / 或造成危險。
- 當本產品使用變壓器供電或為電池充電時，請在變壓器周圍保留適當的散熱空間。請勿以紙張或其它物體覆蓋變壓器，否則會降低散熱效果。請勿將變壓器放在手提包中使用。
- 請將變壓器連接到適當的電源插座。
- 請勿嘗試自行維修變壓器。變壓器內沒有可自行維修之零件。假如變壓器出現破損或曾經放置於過度潮濕的環境中，請更換變壓器。

安裝

- 請勿在下列的環境狀況下使用顯示器：
 - 溫度過高或過低，以及陽光直接照射的地方
 - 灰塵過多的地方
 - 過度潮濕、暴露在雨中，或近水處
 - 容易受到震動或撞擊的地方，例如汽車、公車、火車和其它的軌道車輛
 - 接近發熱裝置處，例如散熱器、暖氣機、燃料火爐，以及其它會發熱的裝置（包括擴大機）
 - 沒有適當散熱空間的密閉處（例如衣櫥或書櫃）
 - 不平整或傾斜的表面
 - 暴露於化學物質或煙霧中
- 搬動顯示器時請小心謹慎。
- 請勿在顯示器上放置重物，以免導致人身傷害或對顯示器造成損傷。

- 請確保兒童不會吊掛或攀爬到顯示器上。
- 請將所有的包裝袋放在兒童拿不到的地方。

操作

- 為了保護您的視力，請參閱使用手冊，以設定最佳的螢幕解析度和觀看距離。
- 使用顯示器每隔一段時間即需休息，以減緩眼睛疲勞。
- 請勿採取下列動作達過長的時間。否則，顯示器可能出現燒痕。
 - 播放不滿框的影像。
 - 在螢幕上顯示靜態影像。
- 請勿以手指、筆尖或任何銳利物品觸碰顯示器面板，以免對顯示器造成損傷。
- 過度頻繁地插拔視訊接頭可能會對顯示器造成損傷。
- 本顯示器設計為專供個人使用。如果您想在公開場所或嚴峻環境中使用顯示器，請與就近的 BenQ 服務中心聯絡以取得協助。
- 請勿自行拆解或維修顯示器，以免發生電擊。
- 如果顯示器傳出異味或異常聲音，請立即與就近的 BenQ 服務中心聯絡以取得協助。

注意

- 您與顯示器之間的距離應該為螢幕對角線寬度的 2.5 至 3 倍。
- 長時間注視螢幕會造成眼睛疲勞，並且可能損害視力。每次使用產品 1 小時，眼睛休息 5 至 10 分鐘。
- 注意遠方的物體，消除眼睛疲勞。
- 頻繁眨眼和眼部運動有助於防止眼睛乾澀。

遙控器安全注意事項（適用於提供遙控器的機型）

- 請勿將遙控器放在陽光直射、過度潮濕的地方，並請遠離火源。
- 請勿摔落遙控器。
- 請勿將遙控器暴露於水分或水氣，否則產品可能故障。
- 確認遙控器和產品的遙控器感應器之間沒有任何阻擋物。
- 假如長時間不使用遙控器，請取出電池。

使用電池的注意事項（適用於提供遙控器的機型）

電池的使用方式或型號如果錯誤，可能會導致化學物質的洩漏或爆炸。請注意下列事項：

- 安裝電池時，請確認電池的正負極已依照電池室中所標示的方向正確安裝。
- 不同品牌與類型的電池（例如碳鋅電池與鹼性電池）具有不同的特性。請勿混合使用不同品牌與類型的電池。
- 當電池電量用盡時，請儘速更換新電池。換新電池時，請將全部電池一次換新。
- 長時間不使用遙控器時，請將電池從遙控器中取出。
- 請勿將新的和舊的電池混合使用。將新電池與舊電池混合使用會減短電池的使用壽命，或導致化學液從不良的電池中洩漏出來。
- 電池中洩漏出來的化學液可能會刺激皮膚並腐蝕金屬接點。假使有任何化學物質從電池中滲漏出來，請立即以乾布擦拭乾淨並更換電池。
- 耗盡的電池請依照相關之適用規章回收或丟棄。詳細資訊，請聯繫當地廢料管理機關。

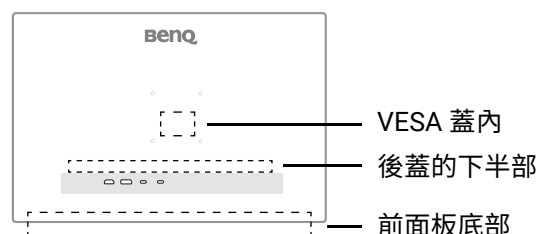
如果提供的遙控器包含硬幣型 / 鈕扣型電池，請注意下列事項。

- 請勿吞食電池。有化學灼傷危險。
- 本產品提供的遙控器包含硬幣型 / 鈕扣型電池。如果吞下硬幣型 / 鈕扣型電池，可能會在短短 2 小時內造成嚴重的體內灼傷並導致死亡。
- 將新舊電池放置在兒童拿不到的地方。如果電池盒並未確實關閉，請停止使用產品並放置在兒童拿不到的地方。
- 如果您認為可能已吞下電池，或電池在體內的任何部位，請立即就醫。

保養與清潔

- 請勿將顯示器正面朝下直接放在地板或桌面上。否則，面板表面可能出現刮痕。
- 設備在操作前應固定於建築結構。
- （支援壁掛或天花板安裝的機型）
 - 將顯示器與顯示器壁掛組安裝在平坦的牆面上。
 - 請確保牆壁的材質與標準壁掛式掛座（另行購買）足夠穩固，能支撐顯示器的重量。
 - 在拔開 LCD 顯示器的纜線前，請先關上螢幕電源開關。
- 在清潔之前，請務必先從電源插座拔除產品插頭。若要清潔顯示器，請參閱第 10 頁的「清潔 LCD 螢幕」瞭解詳情。
- 螢幕外殼後方或上方的縫隙或開口是為了通風。請勿堵住或蓋住這些縫隙或開口。顯示器不可靠近或放在散熱器或熱源上方，或是放在密閉的裝置中，除非該裝置備有良好的通風條件。
- 請勿在顯示器上放置重物，以免導致人身傷害或對顯示器造成損傷。
- 請保留盒子與包裝材料，未來如有需要搬運到別處時，您可以再繼續利用。
- 如需機型名稱、額定電源、製造日期、條碼、序號和識別標章的資訊，請參閱產品標籤。標籤的位置因機型而異。請參閱下圖瞭解標籤的位置。

可能的標籤位置：



維修服務

- 請勿嘗試自行維修本產品，因為打開或移除本機外殼時，可能會有觸電或其它的危險。如果發生上述的錯誤操作或掉落等意外，請洽詢合格的服務人員進行維修。
- 如需更換電源線、連接線、遙控器或變壓器，請聯絡 BenQ 客戶服務。
- 如需其它支援，請洽詢經銷商或造訪 Support.BenQ.com 的當地網站。



一般保固資訊

請注意，顯示器保固在下列任一狀況下將失效：

- 申請保固服務所需的文件遭到未經允許的變更或難以識讀。
- 產品上的型號或產品編號遭到變更、抹除、移除或難以識讀。
- 由未經授權的維修中心或人員進行維修、修改或變造。
- 因未適當存放顯示器而造成損傷（包括但不限於不可抗力之情事、直接暴露於陽光照射、近水處或火中）。
- 由顯示器外部訊號（例如天線、有線電視）引發的收訊問題。
- 因濫用或誤用顯示器而造成損傷。
- 若使用者將顯示器帶到指定銷售區域以外的地區使用時，必須自行負責檢查顯示器是否符合當地的技術標準，然後才能開始使用顯示器。未能做到此動作可能導致產品損壞，且使用者需支付所有的維修費用。
- 如果因使用非原廠提供的軟體、零件和 / 或非原裝配件而導致發生問題（例如資料遺失和系統故障），需由使用者自身負責。
- 本裝置只能搭配原裝配件使用（例如電源線），以免發生觸電或起火等危險。

印刷排版

圖示 / 符號	項目	意義
	警告	主要用來避免因不當使用和不適當的操作或行為而導致損壞組件、資料或人身傷害的資訊。
	提示	關於完成作業的有用資訊。
	備註	補充資訊。

在本文件中，進入功能表所需要的步驟將會以簡化的方式表示，例如：**功能表 > 系統 > 資訊**。

清潔 LCD 螢幕



請遵守此處的安全說明，以獲得顯示器最佳的效能與最長的使用壽命。

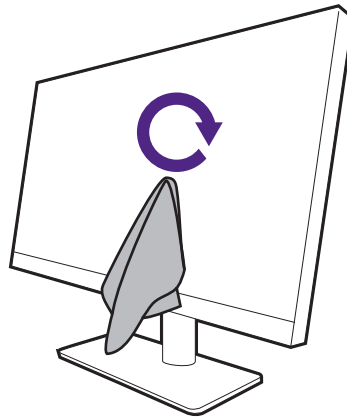
由於顯示器面板有特殊的防眩光塗層，因此請小心使用和清潔顯示器。

- 顯示器螢幕上的污漬可能很明顯。請小心使用或清潔顯示器，避免螢幕沾上油漬或灰塵。
 - 正常使用時的指紋和灰塵可以使用超細纖維清潔布擦拭。
 - 輕輕地小心清潔螢幕表面。用力擦拭可能會損壞螢幕塗層。
- 請務必按照以下說明妥善清潔螢幕表面。

使用超細纖維清潔布（建議）

建議您使用超細纖維清潔布清潔顯示器螢幕。它採用環保設計，可重複使用、可清洗，而且不需要使用液體。

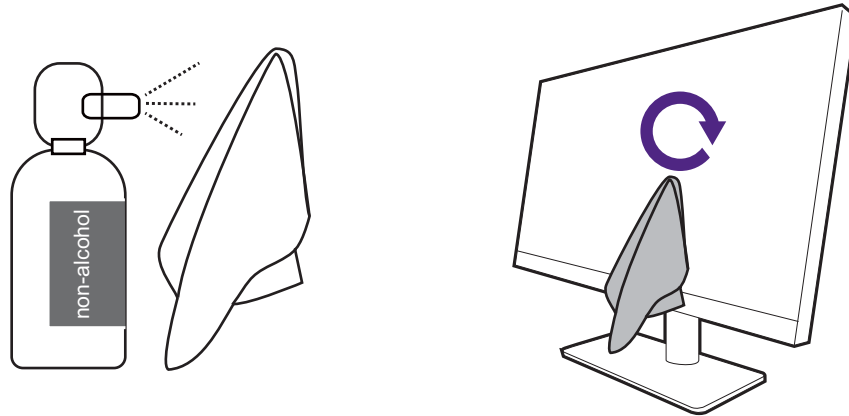
1. 在清潔之前，請先從電源插座拔除顯示器的插頭。
2. 確定清潔布沒有尖銳的碎屑，以免刮損螢幕。
3. 握住顯示器的邊緣，避免對於螢幕過度施力。
4. 確認清潔布乾淨而且乾燥。使用布的一小塊乾淨部位開始以畫圓圈的方式輕輕擦拭螢幕的髒污區域。如果仍然不乾淨，請使用布的另一個乾淨部位繼續擦拭，以免油脂擴散到周圍。如果布的兩面都已使用並且髒污，請妥善清洗布並晾乾。



為了防止清潔布周圍的接縫損壞螢幕表面，請避免使用清潔布的邊緣擦拭螢幕。

5. 必要時，使用清潔布在一小塊乾淨的部位滴一小滴不含酒精的螢幕清潔劑，然後以畫圓圈的方式輕輕擦拭髒污區域。請參閱第 11 頁的「使用螢幕清潔劑」以檢視更多相關資訊。

6. 使用布的乾淨部位將螢幕完全擦乾。如果仍然不乾淨，請使用布的另一個乾淨部位繼續擦拭，以免油脂擴散到周圍。重複此步驟，直到螢幕乾淨為止。



7. 使用清潔布幾次後可能變髒，因此可能無法正常清潔螢幕。如果需要，請用清潔劑清洗清潔布，並且用手清除清潔布上的碎屑。靜置於陰涼處，直至乾燥為止。在下次清潔之前請確認已完全乾燥。

使用螢幕清潔劑

- 使用預先潤濕且不含酒精的螢幕擦拭巾。很容易就可以擦拭油漬和指紋。
- 使用不含酒精的螢幕清潔工具組。噴灑在螢幕清潔工具組隨附的超細纖維布上，將螢幕上的污漬擦掉。請勿將任何液體直接噴在螢幕上。
- 確認沒有液體流入螢幕和面板之間間隙。液體流入顯示器內部可能會導致短路。



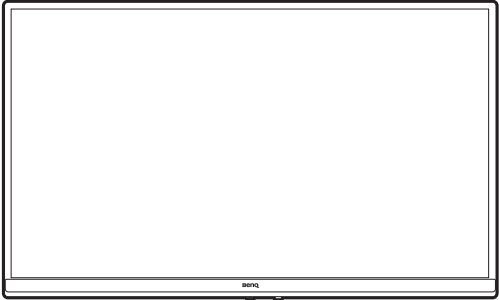
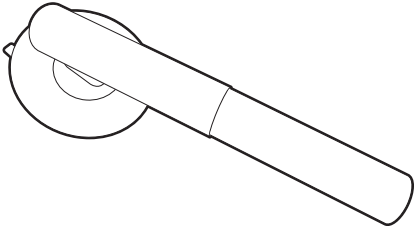
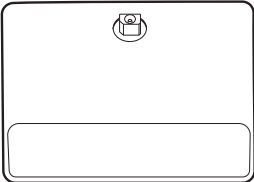
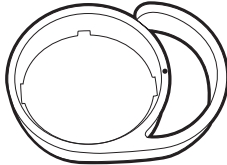
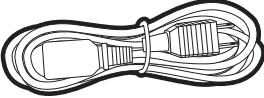
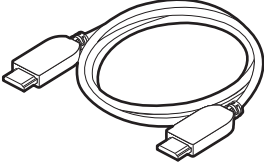
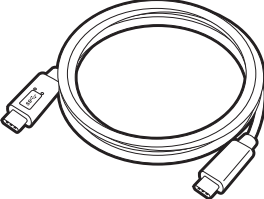
目錄

著作權	2
產品支援	3
韌體升級	3
進階軟體	3
問答索引	4
安全注意事項	6
電源安全說明	6
安裝	6
操作	7
遙控器安全注意事項（適用於提供遙控器的機型）	7
使用電池的注意事項（適用於提供遙控器的機型）	7
保養與清潔	8
維修服務	8
一般保固資訊	9
清潔 LCD 螢幕	10
使用超細纖維清潔布（建議）	10
使用螢幕清潔劑	11
入門	14
瞭解顯示器	16
前視圖	16
後視圖	16
連線	17
使用 Mac 系列產品	18
顯示器 USB-C™ 連接埠的供電	18
如何安裝顯示器硬體	19
如何拆卸支架和底座	24
調整顯示器高度	25
旋轉顯示器	26
調整顯示器角度	27
安裝顯示器壁掛組（另行購買）	28
調整顯示器	29
控制面板概觀	29
5 向控制器和基本功能表操作	30
瀏覽主功能表	32
使用 Display Pilot 2 控制顯示器	32
選擇適當的 色彩模式	33
選擇適當的 音訊模式	35
調整 顯示系統設定	36
透過顯示器對連線裝置進行充電 (Always-On Power Charging)	38

可調整的顯示設定	39
疑難排解	40
常見問題 (FAQ)	40
需要更多協助？	42

入門

打開包裝時，請確定包裝內是否有下列項目。如果有任何遺漏或損壞，請立即與產品經銷商聯繫。

LCD 顯示器	
顯示器支架	
顯示器底座	
纜線固定器	
使用文件 • 快速使用指南 • 重要安全指示 • 安規聲明	
電源線 (提供的項目可能因機型或地區而有所不同。)	
視訊纜線：HDMI	
USB 纜線：USB-C™	



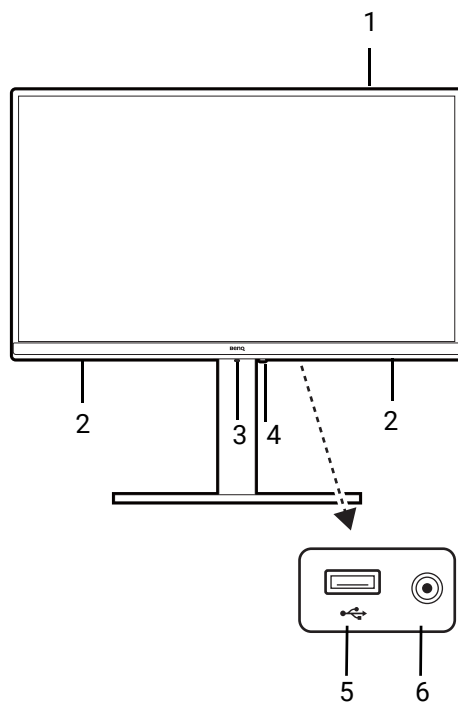
-
- 此處所展示的可用配件與圖片，有可能與實際內容物和您所在地所提供的產品有所差異。而且包裝內容可能隨時變更，恕不另行通知。假如產品未提供纜線，則需另行購買。
 - 請保留盒子與包裝材料，未來如有需要搬運到別處時，您可以再繼續利用。在搬運時，填充泡棉是保護螢幕的理想物品。
 - 按照對於您所在地區供應的產品，配件和纜線可能隨附或另售。



- 請隨時將產品及配件放在幼童拿不到的地方。
 - 本設備不適合在可能有兒童的地方使用。
-

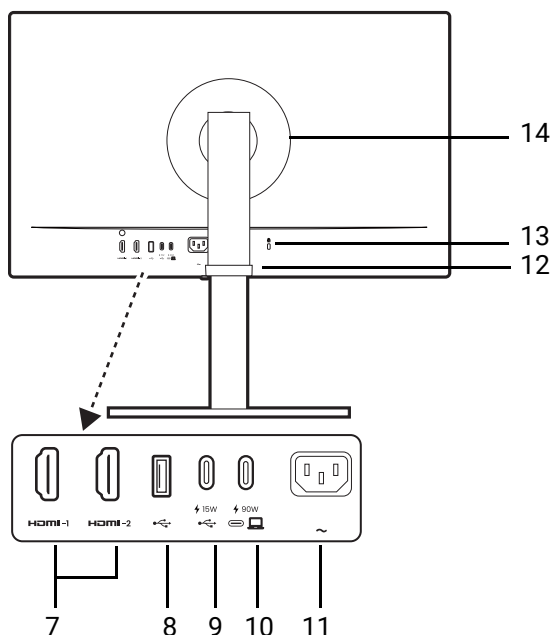
瞭解顯示器

前視圖



1. 光感測器
2. 喇叭
3. 5 向控制器
4. 電源按鈕和電源 LED 指示燈
5. USB 3.2 Gen1 Type-A 下行埠
(適用於資料傳輸和供電高達 7.5 W)
6. 耳機插孔

後視圖



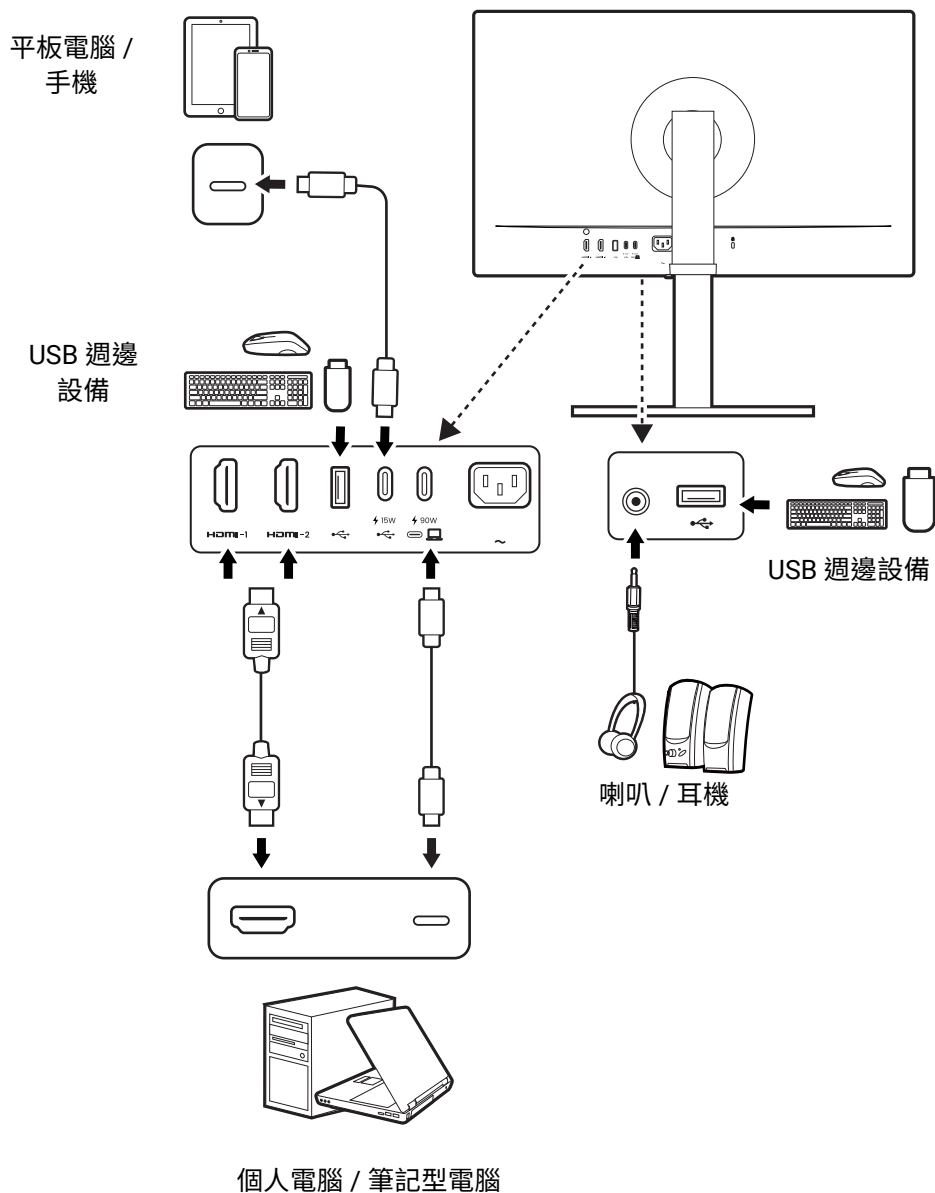
7. HDMI 插槽
8. USB 3.2 Gen1 Type-A 下行埠
(適用於資料傳輸和供電高達 7.5 W)
9. USB 3.2 Gen1 Type-C 下行埠
(適用於資料傳輸和供電高達 15 W)
10. USB-C™ 連接埠 (適用於視訊、
資料傳輸和供電高達 90W)
11. AC 電源輸入插孔
12. 纜線固定
13. Kensington 防盜鎖孔
14. VESA 蓋



- 根據產品規格，支援的解析度及時序可能有所差異。
- 上列圖表將依機型而有所不同。
- 本手冊展示之圖片僅供說明之用，實際規格則依各地產品供貨不同而有所差異。
- (適用於白色外殼的產品) 由於光引起的光氧化反應，本產品的外殼可能會在大約 3 年內變黃。此乃正常現象，並不是產品製造有瑕疵。

連線

以下的連線圖僅供參考。假如產品未提供纜線，則需另行購買。
如需連線方式的詳細資訊，請參閱第 21 - 22 頁。



由於 USB-C™ 技術的限制，USB 傳輸速度僅由選取的更新頻率所決定。請參閱第 37 頁的「USB-C 組態」以檢視更多相關資訊。

使用 Mac 系列產品

您可以將顯示器連接到 Mac 系列產品。請注意，相容性取決於 Mac 產品的 Mac 晶片本身的效能和規格，而且可能會在不事先通知的情況下進行更新。

- 將顯示器連接到 Mac 產品時，建議透過 Thunderbolt 3 或 USB-C™ 纜線（若 Mac 和顯示器均提供）直接連接，藉以確保良好的影像畫質。如需詳細資訊，請參閱第 21 頁的「[連接電腦視訊纜線](#)」。
- 為了減少色差，建議您將顯示器的圖片模式（色彩模式）設定為 **M-book**、**Display P3** 或 **DCI-P3** 模式（如果可供使用）。如需詳細資訊，請參閱第 33 頁的「[選擇適當的色彩模式](#)」。
- 如果您的顯示器支援某些 BenQ 軟體，請參閱 www.BenQ.com 的軟體網頁，瞭解軟體是否適用於您的 Mac 產品。

如果您對 Mac 產品的相容性有任何疑問，請造訪 Support.BenQ.com 並從[問與答](#)或[知識中心](#)查詢相關主題。

顯示器 USB-C™ 連接埠的供電

有了供電功能，顯示器可供電到連接的 USB-C™ 裝置。

USB-C™ 90 W ()	USB-C™ 下行埠 15W ()
5V / 3A	5V / 3A
9V / 3A	無
12V / 3A	無
15V / 3A	無
20V / 4.5A	無

- 連接的裝置需要配備 USB-C™ 接頭，才能支援透過 USB 供電的充電功能。
- 即使顯示器處於省電模式，連接的裝置也可透過 USB-C™ 連接埠充電。(*)
- USB 供電達到 90 W。如果連接的裝置需要超過 90 W 才能運作或啟動（電池電量耗盡時），請使用裝置隨附的原裝變壓器。
- 這些資訊以標準測試準則為基礎，僅供參考。由於使用者環境不同，因此無法保證相容性。如果使用另行購買的 USB-C™ 纜線，請確認的纜線經過 USB-IF 認證且功能齊全，具備供電和視訊 / 音訊 / 資料傳輸功能。



*：USB-C 喚醒功能啟用時，可在顯示器省電模式下透過 USB-C™ 充電。若要啟用功能，請從 BenQ 網站下載配套軟體 **Display Pilot 2**。在 **Display Pilot 2** 中，進入 （設定）> 進階 > 顯示系統設定 > **USB-C 喚醒**並選擇開啟。

如何安裝顯示器硬體



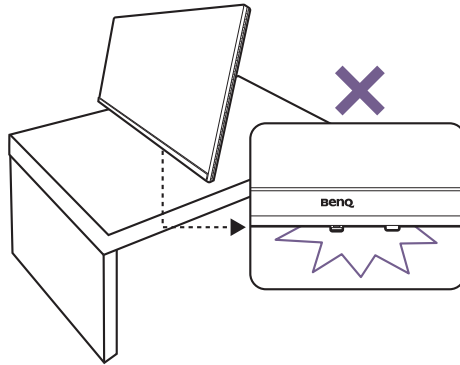
- 如果電腦電源開啟，在繼續安裝步驟前，請先關閉電腦電源。只有在操作說明的指示下，才能插上或打開顯示器的電源。
- 下圖僅供參考。位置以及可用的輸入和輸出插孔視您購買的機型而異。



避免用手指按壓螢幕表面。



請勿在不使用支架和底座的情況下將顯示器放在桌面或地面。前面板底部的控制鈕無法支撐顯示器的重量，可能會造成損壞。



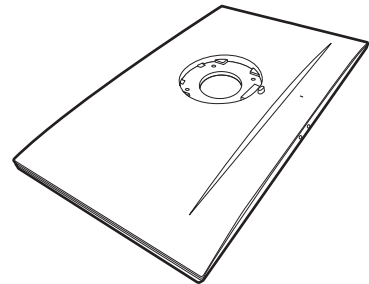
1. 連接顯示器底座。



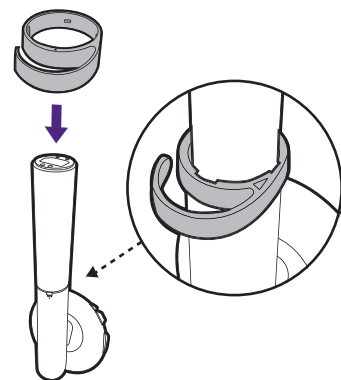
請留意不要損害到顯示器。請勿將螢幕表面放在釘書機或滑鼠之類的物件上，否則會磨損玻璃，或損害 LCD 基板，進而使您的保固無效。在您的桌面上滑動或摩擦顯示器將會刮傷或損壞顯示器周圍和控制鈕。

為保護顯示器和螢幕，請在您的桌面上清出一塊平坦開闊的區域，並將顯示器包裝袋之類的柔軟物體放在桌面上，作為加護墊。

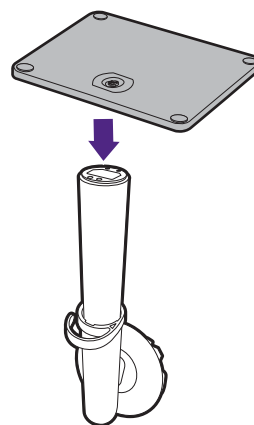
將螢幕面朝上放在平坦乾淨的加護墊表面上。



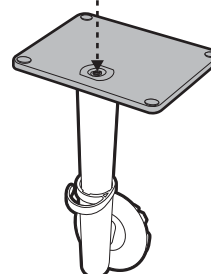
將纜線固定器對準顯示器支架，如圖所示。將這兩者推在一起，直到發出喀嗒聲並鎖定到位。



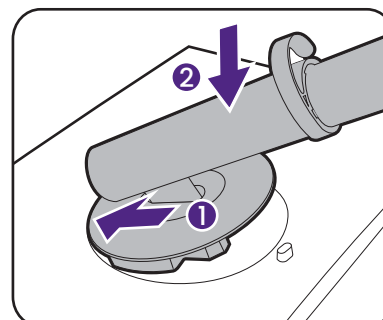
如圖所示，將顯示器支架連接到顯示器底座。



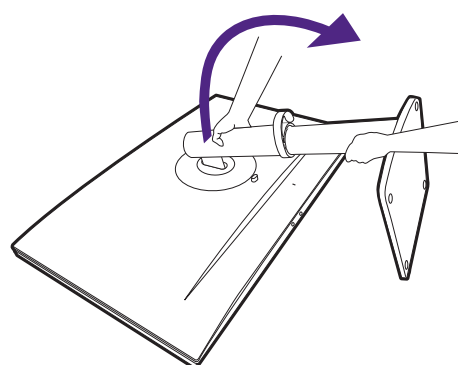
拉起顯示器支架底端的大頭螺絲拉環，接著鎖緊大頭螺絲，如圖所示。
將拉環推回原位。



調整支架的方向，讓它與顯示器對齊 (❶)，接著將它們壓入，直到喀擦一聲鎖至定位 (❷)。
再輕輕地試著將它們拉開，檢查是否有妥當地接合。



小心地抬起顯示器，將它直立地放在平坦表面的支架上。務必握住顯示器的把手。



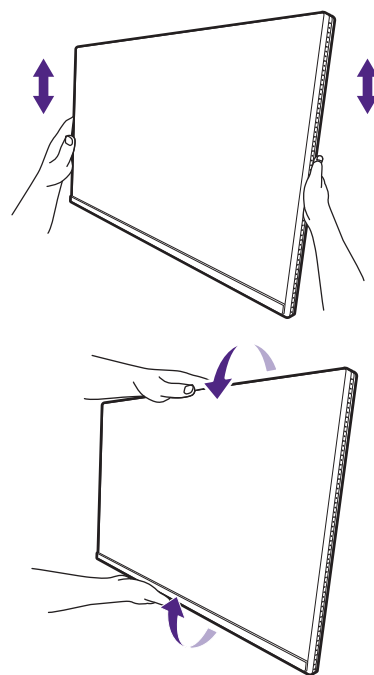
您可能會想調整顯示器支架的高度。請參閱第 25 頁的「調整顯示器高度」以檢視更多相關資訊。



您的顯示器為無框顯示器，應謹慎處理。避免用手指按壓螢幕表面。將手放在顯示器頂端和底部（如圖所示）以調整螢幕角度。



您必須調整好顯示器和螢幕間的角度和位置，以避免因其它光線折射造成影像不清楚。



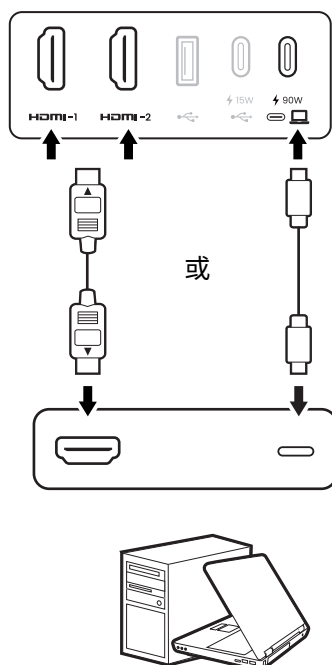
2. 連接電腦視訊纜線



包裝盒內所附的視訊纜線以及右側的插槽圖示將依您所在地區提供的產品機型而有所不同。

1. 進行視訊纜線連接。

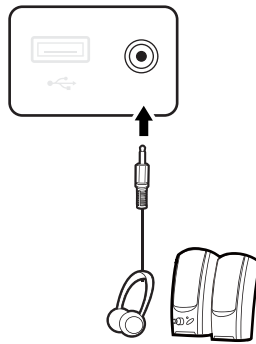
- 將 HDMI 纜線連接至顯示器上的 HDMI 連接埠。
- 將隨附的 USB-C™ 纜線連接至顯示器上的 USB-C™ 連接埠。



2. 將視訊纜線的另一端連接到數位輸出裝置（例如，電腦）的適當連接埠。

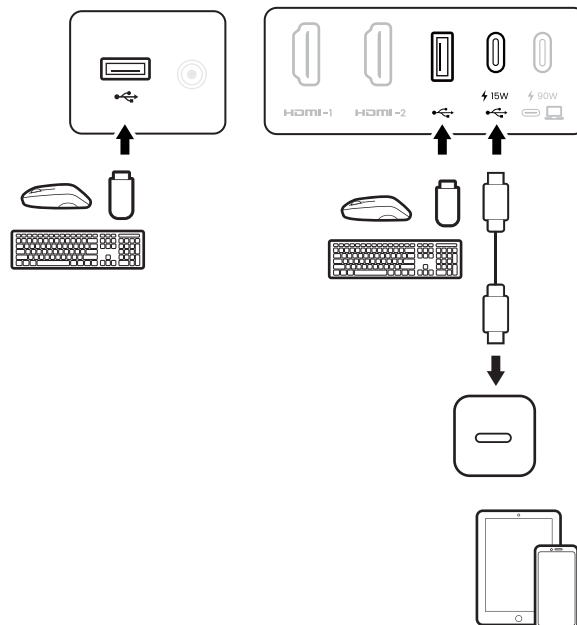
3. 連接耳機。

您可將耳機連接至前面板右下方的耳機插孔。



4. 連接 USB 裝置。

透過顯示器上其它的 USB 連接埠（下行）連接 USB 裝置。這些下行 USB 連接埠可用來在連接的 USB 裝置及上行埠之間傳輸資料。

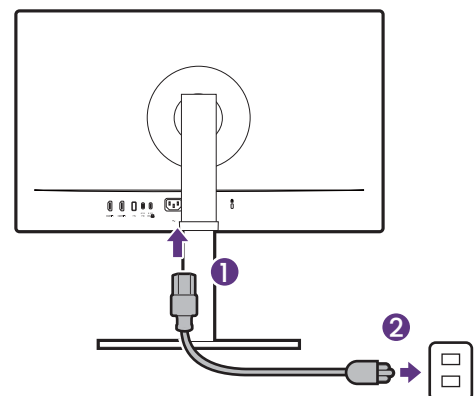


5. 連接電源線。

1. 將電源線一端插入顯示器後面標為  的插槽。
2. 將電源線的另一端插入電源插座。

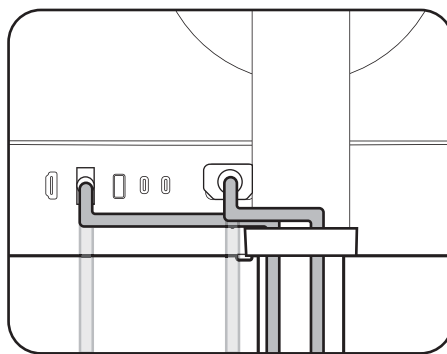


本手冊展示之圖片僅供說明之用，實際規格則依各地產品供貨不同而有所差異。



6. 將纜線整理就定位。

利用纜線固定器收納纜線。



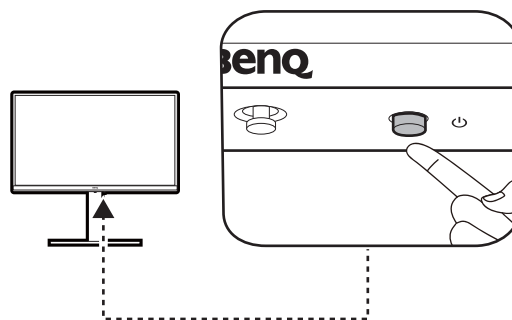
7. 開啟電源。

按下顯示器上的電源按鈕，開啟顯示器的電源。

同樣地也打開電腦電源。



為了延長產品的使用壽命，建議您使用電腦的電源管理功能。



如何拆卸支架和底座

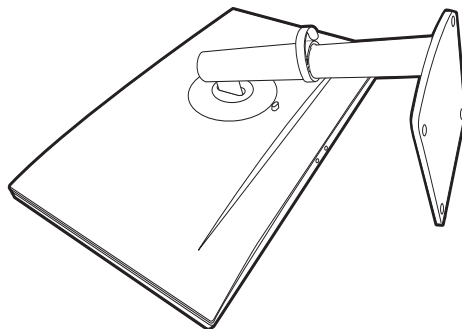
1. 準備顯示器和工作區域。

在拔出電源線之前，請先關閉顯示器和電源。請在拔出顯示器訊號纜線之前關閉電腦。

為保護顯示器和螢幕，請在您的桌面上清出一塊平坦開闊的區域，並先將毛巾之類的柔軟物體放在桌面上作為加護墊，再將螢幕面朝下放在平坦乾淨的加護墊表面上。

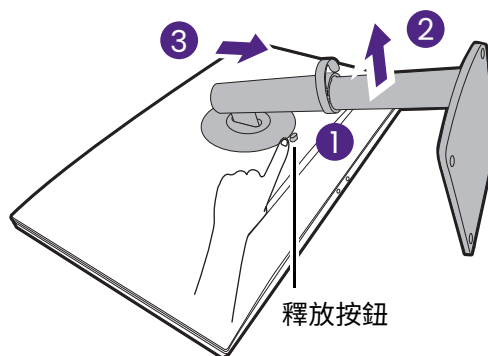


請留意不要損害到顯示器。請勿將螢幕表面放在釘書機或滑鼠之類的物件上，否則會磨損玻璃，或損害 LCD 基板，進而使您的保固無效。在您的桌面上滑動或摩擦顯示器將會刮傷或損壞顯示器周圍和控制鈕。



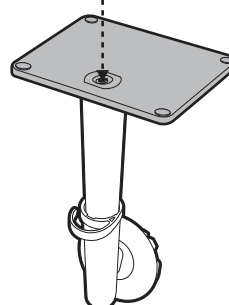
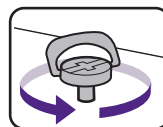
2. 移除顯示器支架。

按住快速釋放按鈕 (1)，將支架與顯示器分開 (2 和 3)。

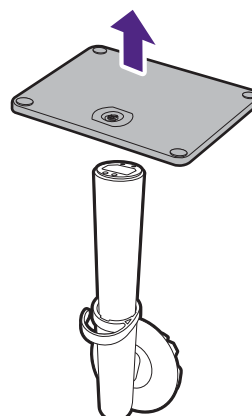


3. 移除顯示器底座。

鬆開顯示器底座下面的大頭螺絲。

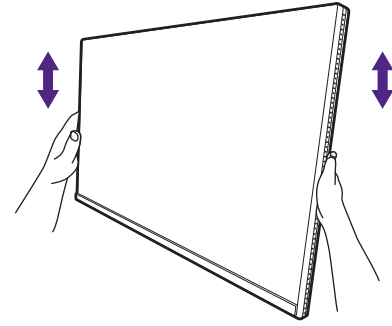


然後將底座與支架分開。

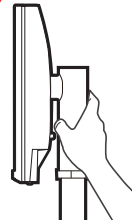


調整顯示器高度

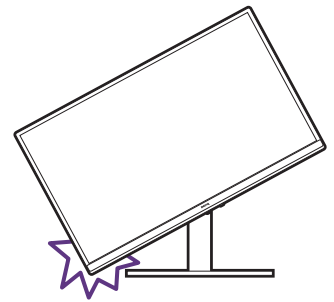
若要調整顯示器的高度，同時握住顯示器左右兩側，然後將顯示器往下壓或往上拉，直到所要的高度為止。



- 請避免將手放在高度可調式支架的上半部或下半部，或避免放在顯示器底部，以免支架上升或下降時造成人身傷害。執行此操作時，請將顯示器放在兒童拿不到的地方。



- 如果顯示器已旋轉至直立模式，而需要調整高度時，此時請注意，因為寬螢幕會讓顯示器無法降到最低的高度。如果在底座外蓋上放置任何物品，請在顯示器樞軸轉動之前移除。



旋轉顯示器

1. 旋轉顯示畫面。

在將顯示器旋轉成直向檢視之前，請先將顯示畫面旋轉 90 度。

請在桌面上按下滑鼠右鍵，接著從快顯功能表中選擇**螢幕解析度**。從**方向**中選取**直向**，然後套用設定。



視電腦上的作業系統而定，應該遵循不同的程序來調整螢幕方向。如需詳細資料，請參閱作業系統的說明文件。

2. 拔除纜線

為了避免損壞纜線的風險，請務必在旋轉顯示器之前拔除全部的纜線。

3. 將顯示器螢幕完全向上垂直伸展，並將其徹底向上傾斜。

輕輕地將螢幕面板向上提起，並伸展至最高的位置。然後傾斜顯示器。

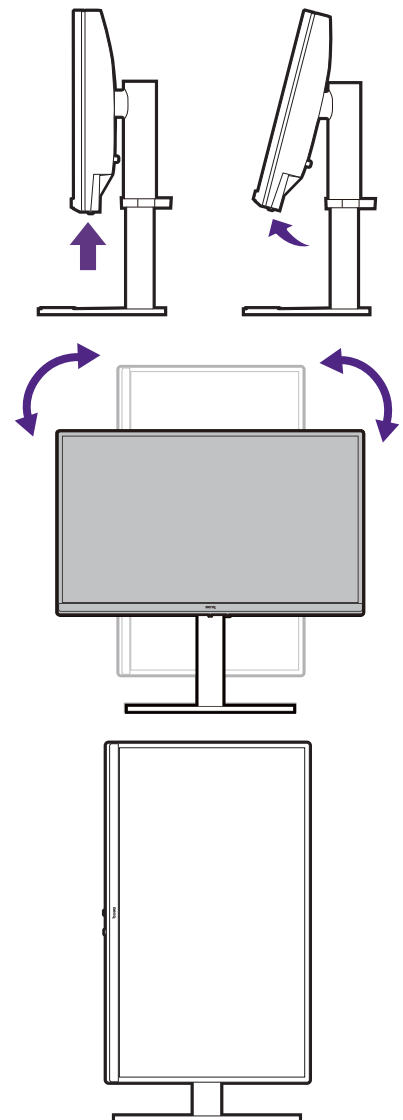


請將顯示器螢幕徹底向上伸展及傾斜，使其由橫式轉成直式。

4. 如圖所示，將顯示器順時針或逆時針旋轉 90 度。



為了避免 LCD 顯示器的邊框撞倒底座，請在旋轉之前將顯示器傾斜到最高的位置。同時應確定顯示器周圍沒有其它阻礙物，且有足夠空間可放置纜線。先移除放置在顯示器底座的物品、連接的 USB 週邊設備和纜線。



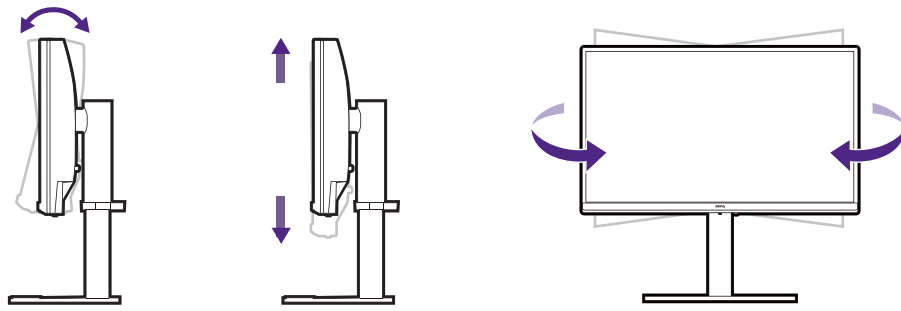
5. 依所需的視角調整顯示器。

6. 將纜線整理就定位。

連接並利用纜線固定器收納纜線。

調整顯示器角度

您可以使用螢幕傾斜、旋轉和高度調整功能，讓螢幕朝向所需的角度。詳情請造訪網站參閱產品規格。



安裝顯示器壁掛組（另行購買）

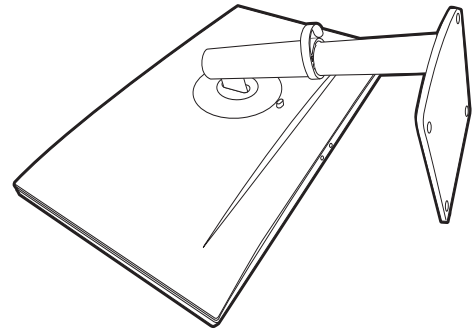
在您的液晶螢幕背面有一個 100 mm 樣式的 VESA 標準掛架，可用來進行壁掛式掛座的安裝。開始安裝顯示器壁掛組前，請詳讀下列注意事項。

安全注意事項

- 將顯示器與顯示器壁掛組安裝在平坦的牆面上。
- 請確保牆壁的材質與標準壁掛式掛座（另行購買）足夠穩固，能支撐顯示器的重量。詳情請造訪網站參閱產品規格中的重量資訊。
- 在拔開 LCD 顯示器的纜線前，請先關上螢幕電源開關。

1. 移除顯示器支架。

將螢幕以正面朝下的方式置於乾淨且耐衝撞的平面上。依照第 24 頁的「如何拆卸支架和底座」的指示步驟 1~2 拆下顯示器支架。

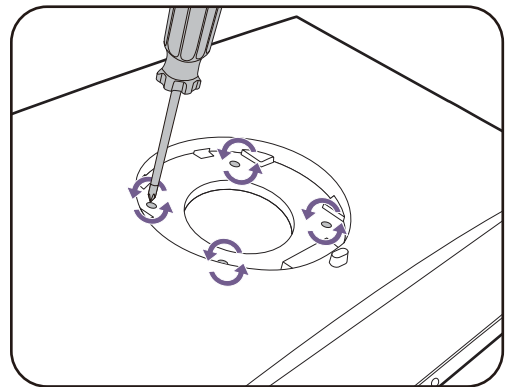


2. 移除背蓋上的螺絲。

請使用十字型螺絲起子鬆開背蓋上的螺絲。建議使用具有磁性的螺絲起子以避免螺絲在移除後遺失。



如果您日後希望再用到顯示器的支架，請將顯示器底座、支架以及螺絲妥善置於一個安全的處所。



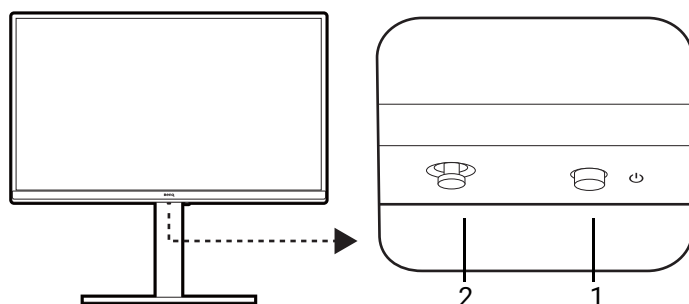
3. 依照您所購買的壁掛式掛座之說明書上的指示來完成此項安裝。



使用四個 M4 x 10 mm 螺絲將 VESA 標準壁掛式掛座鎖至顯示器上。確認所有的螺絲都已妥善鎖緊。請向專業技師或 BenQ 服務人員諮詢壁掛安裝與安全預防措施相關資訊。

調整顯示器

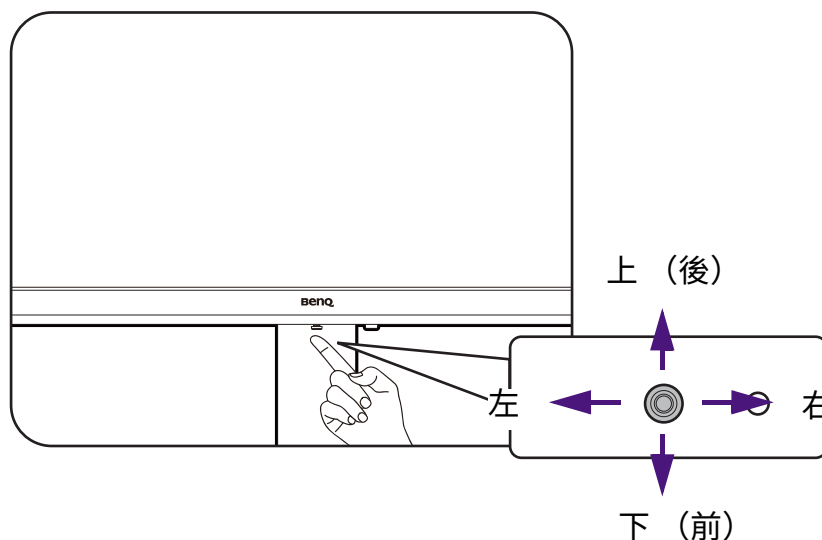
控制面板概觀



編號	名稱	說明
1.	電源按鈕	開關電源。
2.	5 向控制器	存取螢幕上的圖示所示的功能或功能表項目。請參閱第 30 頁的「5 向控制器和基本功能表操作」以檢視更多相關資訊。

5 向控制器和基本功能表操作

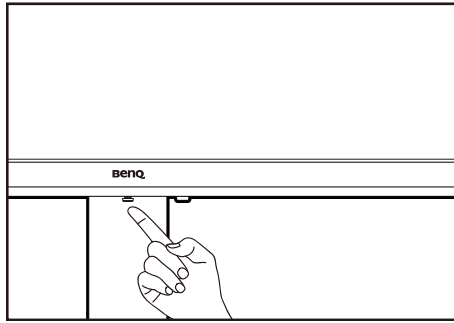
5 向控制器位於前面板下半部的下方。坐在顯示器前面時，請朝螢幕上的圖示所示的方向移動控制器，以進行功能表瀏覽和操作。



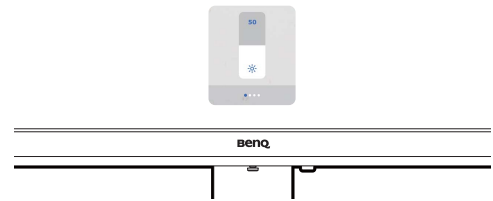
5 向控制器操作	功能
(未啟動任何功能表時)	
按下 5 向控制器	啟動主功能表。
按住 5 向控制器 3 秒	重設全部功能表設定。
(已啟動功能表時)	
按下	• 確認選取。 • 退出主功能表。
往右移動	進入下一個功能表。
往上移動	• 進入上一個功能表項目。 • 做向上 / 增加調整。
往下移動	• 進入下一個功能表項目。 • 做向下 / 減少調整。
往左移動	回到上一個功能表。

您可以使用 OSD 功能表調整顯示器的基本設定。若要調整更多設定，請下載 **Display Pilot 2** 軟體。

1



2



1. 按下 5 向控制器可開啟主功能表。
2. 移動 5 向控制器進行調整或選擇。

瀏覽主功能表

您可以使用 OSD（螢幕顯示）功能表調整螢幕的基本設定。按下 5 向控制器可開啟主功能表。如需詳細資訊，請參閱第 30 頁的「5 向控制器和基本功能表操作」。

可用的功能表選項將視輸入來源、功能及設定而有所不同。無法使用的功能表選項會變成灰色。



OSD 功能表的語言可能會因為各地產品的不同而有所差異，如需詳細資訊，請參閱第 36 頁的「語言設定」。



編號	名稱	功能	範圍
1.	亮度	調整亮度與暗度之間的平衡。	0 ~ 100
2.	音量調整	調整音量。	0 ~ 50
3.	訊號	偵測連接的輸入來源並從中選擇。	• USB-C • HDMI-1 • HDMI-2
4.	資訊	顯示目前的螢幕設定值。	• 型號名稱 • HDR • 目前的解析度 • Display Pilot 2 （下載 QR 碼）

使用 Display Pilot 2 控制顯示器

隨附的 **Display Pilot 2** 軟體為控制顯示器的另一種選擇。請從 [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) 進行下載和安裝（請參閱第 3 頁的「產品支援」）。

主要功能包括：

- 控制顯示器的主要功能 / 組態。
- 色彩模式和音訊模式的設定。
- 擴充顯示器功能的其它工具。

如需詳細資訊，請造訪 [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) 取得 **Display Pilot 2** 手冊。



若要找出支援的作業系統，請造訪 [BenQ 網站](https://benq.com)。

選擇適當的色彩模式

您的顯示器提供不同的色彩模式，適用於不同類型的影像。關於全部可用的色彩模式，請下載 **Display Pilot 2** 軟體。在 **Display Pilot 2** 中，移至**色彩模式**選擇所需的色彩模式。

項目	功能
M-book	將顯示器和所連接的 MacBook 系列產品間的視覺差異減至最低。
Display P3	使用標準 Display P3，以獲得更好的色彩對應呈現。
sRGB	適用於使用週邊設備時，可獲得較佳的色彩對應呈現，例如印表機、數位相機等。
劇院	適用於觀賞影片。增強對比和飽和度，藉以提升影像清晰度和色彩豐富度。
遊戲	適用於電玩遊戲，強調紋理皮革、實心石頭和閃爍的火焰等細節。
HDR	使用 High Dynamic Range (HDR) 技術，以獲得更好的色彩對應呈現。  僅在偵測到 HDR 內容時可用。
編碼	適用於深色主題的編碼環境。
電子紙	適用於透過合適的螢幕亮度和清晰文字，以黑白模式閱讀電子書或文件。
使用者	套用使用者定義的圖片設定組合。

自訂各個色彩模式

對於不同的色彩模式，您可以進一步調整色彩設定，進行細緻的色彩調整。每種色彩模式的可用選項可能不盡相同。

項目	功能
亮度	調整亮度與暗度之間的平衡。
對比	調整暗與亮的差異度。
銳利度	調整影像中物體邊緣的清晰度和能見度。

項目	功能	
色溫	6500K	可讓視訊和靜態照片以自然的色彩顯示。這是原廠出貨時的預設色彩。
	9300K	可將影像調整為冷色調，此為原廠預設的電腦業界標準白色。
	5000K	可將影像調整為暖色調，此為原廠預設的新聞印刷標準白色。
	使用者定義	改變紅、綠、藍三原色之混合可調整影像的色調。進入後續的 紅 （紅）、 綠 （綠）和 藍 （藍）功能表以變更設定。 減少一個或數個色彩會降低其對影像色調的個別影響。（例如，減少藍色值會逐漸呈現微黃色調。若減少綠色，影像會呈現紅色調。）
Gamma	調整亮度。	
色域	P3	使用標準 P3，以獲得更好的色彩對應呈現。
	sRGB	適用於 sRGB 相容週邊設備。
	原始解析度	使用原生色域，以獲得更好的色彩對應呈現。
色彩回復	重設自訂色彩設定為原廠預設值。	

各個色彩模式的可用設定

在 **Display Pilot 2** 中，根據您剛設定的**色彩模式**，各個色彩調整的可用設定或選項可能會有不同。清單僅供參考，因為可用選項也會根據輸入來源而有所不同。無法使用的設定會變成灰色。

色彩模式	M-book	Display P3	sRGB	劇院	遊戲	HDR	編碼	電子紙	使用者
選項									
亮度	V	V	V	V	V	V ⁽¹⁾	V	V	V
對比	V	V	V	V	V	V ⁽¹⁾	V	V	V
銳利度	V	V	V	V	V	V	V	V	V
色溫 (6500K / 9300K / 5000K)	X	X	X	X	X	X	X	X	V ⁽²⁾
色溫 (使用者定義 R/G/B)	V ⁽²⁾	X	X	X	X	X	X	X	V ⁽²⁾
Gamma	X	X	X	X	X	X	X	X	V
色域	X	X	X	X	X	X	X	X	V
背光控制	X	X	X	X	X	V	X	X	X
B.I.+ Gen2	V	X	X	V	V	X	V	V	V
低藍光	V	X	X	V	V	X	V	V	V
色弱	X	X	X	V	V	X	V	X	V



- V：可用。
- X：不可用。
- (1)：只有在**背光控制**停用或變成灰色時可用。
- (2)：只有在 **B.I.+ Gen2** 停用時，或 **B.I.+ Gen2** 啟用且**參數**設定為**亮度**時可用。

選擇適當的音訊模式

您的顯示器提供不同的音訊模式，適用於不同類型的媒體內容。關於全部可用的音訊模式，請下載 **Display Pilot 2** 軟體。在 **Display Pilot 2** 中，移至 **音訊 > 音訊模式** 選擇所需的音訊模式。

項目	功能
標準	平衡所有設定，以便在沒有特定情景的情況下使用。
對話	消除雜訊來改善聲音清晰度。
音樂	音樂與人聲達到和諧狀態，如同現場聆聽一般。
劇院	加強低音，同時保持人聲清晰。
遊戲	增強聲音定位，以便您可以識別細緻音效的位置或來源，例如飛行的子彈或敵人的腳步聲。

調整顯示系統設定

有多種進階系統設定可供您自訂您的顯示體驗。透過 **Display Pilot 2** 軟體，您可以自訂顯示偏好設定、管理電源選項，並提升各種任務的最佳效能。在 **Display Pilot 2** 中，移至

⋮（設定） > 進階 > 顯示系統設定選擇全部可用的系統設定。

項目	功能	範圍	
語言設定	設定 OSD 功能表語言。  您的 OSD 所顯示的語言選項可能會與右方所列的略有不同，會依照您所在的地區而定。	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文 • العربية • 한국어	
解析度提醒	設定當顯示器偵測到新的輸入來源時，是否要顯示建議解析度的解析度提醒。	• 開啟 • 關閉	
顯示模式	此功能提供 16:9 以外的原生比例以無幾何失真狀態顯示。  依照輸入訊號來源而定，顯示模式底下的選項也會有所不同。  根據模式選項而定，預設的顯示模式選項也不同。請視需要變更設定。		
	全螢幕	以全螢幕比例顯示輸入影像。是 16:9 比例影像的最佳顯示方式。	
	原比例	輸入影像以無幾何失真的狀態顯示，並盡可能放大畫面。	
	1:1	以原生解析度顯示輸入影像，無須改變顯示比率。	

項目	功能		範圍
電源 LED 指示燈	設定是否顯示電源按鈕的 LED 指示燈。		• 開啟 • 關閉
輸入自動掃描	設定之後將自動偵測可用的輸入來源。		• 開啟 • 關閉
自動掃描間隔	設定自動掃描間隔時間適應不同的偏好設定或來源裝置，藉以確保轉換順暢。		• 短 • 標準
USB-C 喚醒	如果停用此功能，在顯示器處於待機模式的情況下，USB-C™ 連接埠不支援供電。 若要在顯示器的待機模式中維持 USB-C™ 連接埠供電，請將設定變更為開啟。		• 開啟 • 關閉
Always-On Power Charging	(只有在 USB-C 喚醒 設定為開啟時可用。) 啟用此功能可維持 USB-C™ 連接埠和 USB 集線器在顯示器處於電源關閉模式時持續供電。		• 開啟 • 關閉
AMA	改善液晶面板的灰階回應時間。		• 關閉 • 高 • 高階
USB-C 組態	透過 USB-C™ 連接埠，設定輸入視訊的更新頻率。USB 傳輸速度會隨著 USB-C™ 技術限制而變化。		
	USB 3.2 Gen 1	更新頻率：3840 x 2160 @ 30Hz USB 傳輸速度：5 Gbps	
	USB 2.0	更新頻率：3840 x 2160 @ 60Hz USB 傳輸速度：480 Mbps	
RGB 電腦範圍	決定色階的範圍。選取的選項必須符合連接之 HDMI 裝置上的 RGB 範圍設定。		• 自動偵測 • 完整 (0~255) • 有限 (16~235)
背光控制	(輸入為 HDR 相容時可供使用。) 啟用後，顯示器可能會在播放 HDR 內容時閃爍，因為背光會隨著內容大幅變化。 這是正常現象。您可以視需要停用此功能。		• 開啟 • 關閉

透過顯示器對連線裝置進行充電 (Always-On Power Charging)

即使顯示器處於電源關閉模式，顯示器的 USB-C™ 連接埠和 USB 集線器（例如 USB-C 下行埠和 USB-A 下行埠）也支援供電，但預設為停用。

按照下列步驟開啟供電功能。

1. 開啟 USB-C 喚醒。

- 如果偵測到 USB-C™ 連接埠的視訊來源，將提示您啟用在顯示器待機模式中的 USB-C™ 供電功能。選取是繼續進行。
- 您也可以手動開啟 USB-C 喚醒。移至 **Display Pilot 2** >  (設定) > 進階 > 顯示系統設定。將 **USB-C 喚醒** 設定為開啟。

2. 顯示器關閉時，顯示器支援對連線裝置充電。在 **Display Pilot 2** 中，移至 (設定) > 進階 > 顯示系統設定並且將 **Always-On Power Charging** 設定為開啟。

各個 USB 連接埠的最大功率輸出不盡相同。若要正確對裝置充電，請先檢查充電規格並確保已連接適合的 USB 連接埠。

圖示	供電
	90W
	15W
	7.5W

可調整的顯示設定

某些設定（例如 OSD 語言）可在變更後立即生效而不影響其它顯示器設定或輸入來源，不過大多數設定都能夠根據色彩模式或輸出予以調整並儲存。選取色彩模式或輸出時，所需的設定會套用。

項目	說明
音量調整	儲存並套用於全部色彩模式和輸入。
音訊模式	
顯示模式	
AMA	
亮度	根據色彩模式切換而儲存並套用。
亮度藉由 B.I.+ Gen2	
對比	
銳利度	
色溫	
Gamma	
色域	
背光控制	
B.I.+ Gen2	
低藍光	
色弱	
RGB 電腦範圍	儲存並由輸入來源切換套用。

疑難排解

常見問題 (FAQ)

影像

- ?** 影像模糊不清。
- ✓** • 從網站下載 **Resolution (解析度)** 檔案 (請參閱第 3 頁的「[產品支援](#)」)。請參閱「[調整螢幕解析度](#)」。然後選擇正確的解析度、更新速率，並依照這些指示進行調整。
- 如果使用 VGA 延長線，請取下延長線進行測試。現在影像是否對焦清晰？從網站下載 **Resolution (解析度)** 檔案 (請參閱第 3 頁的「[產品支援](#)」)。請參閱「[調整螢幕解析度](#)」。然後選擇正確的解析度、更新速率，並依照這些指示進行調整，將影像最佳化。由於使用延長線傳輸會使訊號衰減，影像模糊的情形是正常的。使用品質較佳、或內建擴大訊號功能的延長線可使訊號衰減程度降至最低。
- ?** 影像模糊的情形是否只發生在解析度低於原生 (最大) 解析度的情況下？
- ✓** 從網站下載 **Resolution (解析度)** 檔案 (請參閱第 3 頁的「[產品支援](#)」)。請參閱「[調整螢幕解析度](#)」。選擇原生解析度。
- ?** 可見的像素錯誤。
- 數種像素中的一種永遠為黑色，一種或幾種像素永遠為白色，另外還有一種或幾種像素永遠為紅色、綠色、藍色或其它顏色。
- ✓** • 清潔 LCD 螢幕。
- 多次打開和關閉電源。
- 它們是恆亮或恆滅的像素，這是 LCD 技術本身的缺陷。
- ?** 影像色彩錯誤。
- ✓** 畫面有偏黃、偏藍、或偏粉紅色的情形。
- 進入**色彩設定**和**色彩回復**，然後選擇**是**，將色彩重新設定為原廠預設值。
- 如果影像仍不正確，且 OSD 色彩設定仍有錯誤，表示訊號輸入缺少三原色之一。請檢查訊號纜線的接頭。如果有接腳彎曲或折斷，請與經銷商聯繫，以取得支援服務。
- ?** 影像失真、閃爍或晃動。
- ✓** 從網站下載 **Resolution (解析度)** 檔案 (請參閱第 3 頁的「[產品支援](#)」)。請參閱「[調整螢幕解析度](#)」。然後選擇正確的解析度、更新速率，並依照這些指示進行調整。
- ?** 使用原生解析度執行顯示器，但影像仍會失真。
- ✓** 利用原生解析度顯示不同輸入來源的影像時，可能會導致失真或變形。為使不同類型的輸入訊號都可達到最佳顯示效能，您可以利用**顯示模式**功能為輸入訊號設定最適原生比例。如需詳細資訊，請參閱第 36 頁的「[顯示模式](#)」。
- ?** 影像往某個方向偏移。
- ✓** 從網站下載 **Resolution (解析度)** 檔案 (請參閱第 3 頁的「[產品支援](#)」)。請參閱「[調整螢幕解析度](#)」。然後選擇正確的解析度、更新速率，並依照這些指示進行調整。

- ? 在螢幕上可以看到靜態顯示的影像會有模糊的陰影。
- ✓
 - 啟用電源管理功能可以讓您的電腦和螢幕在沒有使用的時候進入低耗電「休眠」模式。
 - 使用螢幕保護程式可避免出現影像殘留。

LED 指示燈

- ? 電源 LED 指示燈為白燈或橘燈。
- ✓
 - 如果 LED 恆亮白燈，表示顯示器的電源開啟。
 - 如果 LED 是白色，且螢幕顯示**超出顯示範圍**訊息，表示您正在使用顯示器不支援的顯示模式，請將設定變更到受支援的模式。從網站下載 **Resolution（解析度）** 檔案（請參閱第 3 頁的「[產品支援](#)」）。請參閱「[調整螢幕解析度](#)」。然後選擇正確的解析度、更新速率，並依照這些指示進行調整。
 - 如果 LED 是橘色，表示電源管理模式已啟動。請按下電腦鍵盤上的任何按鍵或移動滑鼠。如果無效，請檢查訊號纜線接頭。如果有接腳彎曲或折斷，請與經銷商聯繫，以取得支援服務。
 - 如果 LED 熄滅，請檢查電源供應插座、外部電源供應器與主電源開關。

OSD 控制

- ? 無法存取 OSD 控制項。
- ✓ 若要將預設為鎖定的 OSD 控制解除鎖定，請按住任意鍵 5 秒。

OSD 訊息

- ? 電腦啟動過程中，畫面上將出現**超出顯示範圍**訊息。
- ✓ 如果電腦啟動過程中畫面出現**超出顯示範圍**訊息，表示作業系統或顯示卡造成電腦相容性問題。系統將自動調整更新頻率。只需等候直至作業系統啟動。

音效設定

- ? 內建喇叭沒有聲音。
- ✓
 - 檢查所要的輸入音訊訊號纜線是否正確連接。如需詳細資訊，請參閱第 22 頁的「[連接耳機](#)」。
 - 調高音量（可能為靜音或音量太低）。
 - 移除耳機和 / 或外接式喇叭。（如果這些裝置已連接到顯示器，內建喇叭就會自動靜音。）
- ? 內建喇叭發出的聲音很小聲或不清楚。
- ✓
 - 調高音量（可能為音量太低）。
 - 請務必停用內建喇叭的噪音濾波器功能。不建議使用此功能進行音樂或電影播放。若要停用噪音濾波器功能，請按下噪音濾波器喇叭鍵並從熱鍵功能表中選取**關閉**。

-  連接的外接式喇叭沒有聲音。
- 
 - 移除耳機（如果耳機已連接到顯示器）。
 - 檢查耳機插孔是否正確連接。
 - 如果外接式喇叭是由 USB 供電，請檢查 USB 連線是否正常。
 - 調高外接式喇叭的音量（可能為靜音或音量太低）。
-  （僅限特定機型）顯示器連接到 PC 時，內建麥克風沒有回應。
- 
 - （具備 USB-C™ 的機型）檢查是否正確連接具備訊號傳輸和供電功能的合格 USB-C™ 纜線。
 - 從**音效設定**功能表提高 MIC 音量。請參閱第 32 頁的「**音量調整**」以檢視更多相關資訊。

感測器（僅限特定機型）

-  顯示器的光感測器無法運作。
- 
 - 光感測器位於顯示器頂部。請檢查以下項目：
 - 是否已經撕下感測器保護貼紙。
 - 智慧調光 Gen2 功能是否設定為**開啟**。
 - 感測器頂部是否有任何阻擋物，使得感測器無法正常偵測光線。
 - 感測器頂部是否有任何明亮色的物體或衣物。明亮色（特別是白色及螢光色）會反射光線，使得感測器無法偵測主要的光線來源。

USB-C™ 連線（具備 USB-C™ 的機型）

-  透過 USB-C™ 連線的筆記型電腦沒有視訊或音訊輸出。
- 
 - 按照下列順序檢查纜線連接和功能表設定。
 - 檢查 USB-C™ 纜線是否確實連接至顯示器和筆記型電腦。請參閱第 21 頁的「**連接電腦視訊纜線**」以檢視更多相關資訊。
 - 檢視是否已從**訊號**將輸入來源選取為 **USB-C**。

需要更多協助？

如果查閱本手冊後問題仍然存在，請與經銷商聯繫，或造訪當地網站 [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) 尋求更多協助和當地客戶服務。